



NASJONALT SENTER FOR TELEMEDISIN, UNIVERSITETSSYKEHUSET I TROMSØ



“De som jobber med pasienten skal ikke ha noen byrde med å håndtere utstyret. I tillegg er det et krav at det MÅ fungere hver gang!”

ODDVAR HAGEN, NASJONALT SENTER FOR TELEMEDISIN

Når videokonferanse kan redde liv!

Store avstander, begrenset tilgang til spesialkompetanse samt ønske om et fullstendig helsetilbud er de største utfordringene for helsevesenet i Troms og Finnmark. Nasjonalt senter for telemedisin (NST) ved Universitetssykehuset i Nord-Norge (UNN) tilrettelegger og organiserer kompetanseutveksling via videokonferanse. Dette har vist seg å bli en livsviktig løsning når minuttene virkelig teller!

En løsning som gir bedre behandling

Telemedisin er en kombinasjon av kommunikasjonstjenester som gjør det mulig å utnytte medisinske ressurser på en ny og mer effektiv måte, nemlig ved å flytte pasientinformasjon i stedet for selve pasienten. Video gir en bedre forståelse av situasjonen og bedre grunnlag for beslutninger og veiledning. Fagfolk kan snakke sammen, og alle blir orientert samtidig.

Krav om tid – en livsviktig dimensjon

Ved problemer og ulike diagnoser er tid ofte kritisk. – “Å overføre viktige data, og ha rett kompetanse tilgjengelig når det skjer noe, er vårt svar på dette,” sier telemedisinkonsulent Oddvar Hagen. Han forteller at de fokuserer på konferansen, og at det er samhandlingen mellom de to partene som er det interessante. Det gjør at NST hele tiden snakker om Videobasert Akuttmedisinsk Konferanse (VAKe) som et begrep.

God teknologi som er enkel å bruke

Hagen forteller at bakgrunnen for prosjektet var ønsket om å skape et kommunikasjonssystem som kunne fungere i en akuttsituasjon – men som ikke var vanskelig å bruke. Videoløsningene fra TANDBERG oppfylte kravene til kvalitet og brukervennlighet. I tillegg ble det utviklet et eget styringssystem, slik at helsepersonellet ikke trenger å røre utstyret. – “De som jobber med pasienten skal ikke ha noen byrde med å håndtere utstyret. I tillegg er det et krav at det MÅ fungere hver gang!”

FORRETNINGSBEHOV

Nasjonalt senter for telemedisin (NST) har utviklet en kommunikasjonsløsning som gjør det mulig å utnytte medisinske ressurser ved å flytte pasientinformasjon i stedet for selve pasienten. Dette kalles Videobasert Akuttmedisinsk Konferanse, eller VAKe.

LØSNINGER

Videokonferanseløsninger fra TANDBERG er installert på 11 lokasjoner i Nord-Norge og på Svalbard. PC-baserte applikasjoner, røntgenbilder og pasientjournaler, samt instrumenter for EKG, puls og BT kan kobles til videosystemene. Undersøkelsesinstrumenter, som ultralydapparater, kan integreres etter behov.

RESULTATER

Innen akuttmedisinen bidrar videokonferanse til økt tilgjengelighet på spesialkunnskap og bedre kvalitet på tjenesten. Dette fører igjen til bedre samhandling og kompetanseoverføring mellom ressursene.

FREMTIDSUTSIKTER

NST ønsker å bidra til utvidet bruk av telemedisin innenfor Norge, men også til våre nærmeste naboland.



TANDBERG IN HEALTHCARE

Innenfor helsevesenet er det helt nødvendig å finne nye arbeidsmåter som kan forbedre kvaliteten på behandlinger kostnadseffektivt. Løsninger fra TANDBERG hjelper medisinske eksperter og ansatte med å gjøre det de gjør best – behandle pasienter!

AMK-sentraler med videokompetanse

Ved en skade ringes nødnummeret 113 og det opprettes kontakt med Akuttmedisinsk kommunikasjonsentral (AMK), som kan sette opp en videokonferanse direkte. I Tromsø ligger AMK ved Universitetsykehuset og har alle ressurser tilgjengelige. For mindre sykehus kan AMK-sentralen og tilgjengelige ressurser befinne seg på ulike steder. Fra AMK-sentralen blir det da satt opp en videokonferanse fra kompetansesykehuset til den institusjonen der pasienten er. I tillegg til videoutstyret kobles det til PC-baserte applikasjoner, som røntgenbilder og pasientjournaler, samt instrumenter for vitale data i sanntid, EKG, puls og BT. Undersøkelsesinstrumenter kan også knyttes til etter behov.

Brukere i Nord-Norge, på Svalbard og i Antarktis

VAKe-prosjektet startet i 2005, og den første forbindelsen var mellom UNN og Longyearbyen på Svalbard. Derfra kan de ringe opp UNN hvis noe skjer. Ettersom videokonferanse er uavhengig av distanse, har tjenesten blitt benyttet hyppig av sykehusene i Finnmark, Kirkenes og Hammerfest. Nå er også Narvik sykehus koblet til. I tillegg er en del mindre institusjoner, som distriktsmedisinske sentre og sykestuer brukere.

Sparer tid og frigjør ressurser

Spesialkompetanse fra sykehusene er minst tilgjengelighet. For å minimalisere tidsbruken gjelder det å gjøre samhandlingen så enkel som mulig. Gjennom enkel oppkobling og effektiv kommunikasjon kan dette gjøres på to minutter - videokonferanse effektiviserer tjenesten. VAKe er blitt en formalisert måte å øke tilgjengeligheten til ressursene på. – " På Universitetssykehuset i Nord-Norge er det over 30 spesialister på vakt til enhver tid, dette innebærer en mulighet for veiledning på mange typer problemer. Tilbudet til pasienten blir mye bedre – og behandlingen skjer i nærheten av hjemstedet," avslutter telemedisinkonsulent Oddvar Hagen.

"Å vite at man kan få hjelp i situasjonen kan være en god støtte, selv om du ikke benytter deg av tilbudet."

ODDVAR HAGEN, NASJONALT
SENTER FOR TELEMEDISIN

Kontakt TANDBERG i dag for å se hvordan våre løsninger kan bidra til å forbedre arbeidsprosesser.

Send en e-post til
norway@tandberg.com

www.tandberg.no